

中央図書館(H29年度2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:116

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	34	70	12	0	116
②	45	61	8	0	114
③	66	48	1	1	116
④	34	51	13	0	98
⑤	37	53	6	1	97
計	216/39.9%	283/52.3%	40/7.4%	2/0.4%	541
	92.2%		7.8%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	29%	60%	89%	11%	0%
②	39%	54%	93%	7%	0%
③	57%	41%	98%	1%	1%
④	34%	52%	86%	14%	0%
⑤	38%	54%	92%	7%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	85	30	0	115
②安全対策	71	41	0	112
計	156	71	0	227